

## Паспорт продукта «Предоплаченная карта Просто|Лом»-базовая

Предоплаченная карта «Просто|Лом» (Карта) – это банковская карта международной платёжной системы VISA International, предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платёжным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО).

### 1. Банк-эмитент карт и оператор по переводу электронных денежных средств:

**«КредитУралБанк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО)):**

Юридический / почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

ОГРН: 1027400000638

Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

Включен в [Перечень операторов электронных денежных средств](#) 16.10.2018 г.

### 2. Банковские платежные агенты, действующие от имени Банка «КУБ» (АО):

- ООО «МВР» (ИНН 5032228825)

### 3. Общие характеристики Карты:

- тип карты – предоплаченная карта – персонифицированное электронное средство платежа – выдается с проведением идентификации Клиента;
- выпускается на материальном носителе в защищенной упаковке;
- выпускается бесплатно;
- повторное предоставление карты по запросу клиента до истечения срока выданной ранее Карты – 299 Р;
- срок действия карты – ограничен и указан на лицевой стороне Карты;
- ежемесячное обслуживание Карты бесплатно;
- валюта – российский рубль;
- способ пополнения Карты – безналичные зачисления со счета, открытого в Банке «КУБ» (АО);
- снятие наличных денежных средств в банкоматах любых – 0,9% мин. 100 руб.;
- оплата товаров и услуг в торгово-сервисной сети бесплатно;
- максимальный расходный лимит в любой момент времени - 600 000 Р
- лимит снятия наличных
  - на одну операцию: 150 000 Р
  - в календарные сутки: 250 000 Р
  - в календарный месяц: 250 000 Р
  - в календарный год: 600 000 Р
- суточный лимит числа ошибочных попыток ввода PIN- кода – 3 раза.
- иные расходы по карте указаны в [Тарифе «Предоплаченная карта Просто|Лом»-](#)

## базовая

- Использование Карты в Автономном режиме не предусмотрено.

### **4. Условия использования Карты:**

- [Условия использования prepaid банковских карт Банка «КУБ» \(АО\);](#)
- [Тариф «Prepaid карта Просто|Лом»-базовая;](#)
- [Памятка «Об электронных денежных средствах»;](#)

### **5. Места предоставления Карт:**

- ООО «МВР» (ИНН 5032228825): ООО «МВР» Фрязино по адресу 141196, Московская область, г. Фрязино, Окружной проезд 22

### **6. Места осуществления операций по Карте:**

- Любые торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенные терминалами, принимающими к оплате пластиковые карты международной платёжной системы Visa International;
- В банкоматах любого банка;
- Информационно-телекоммуникационная сеть Internet (интернет-магазины).

### **7. Получение информации о совершенных по Карте операциях:**

- <https://eds.creditural.ru/eds/login>;
- в форме выписки по операциям, совершенным с использованием Карты, при обращении в офис Банка.

### **8. Способ подачи претензий Банку «КУБ» (АО) и порядок их рассмотрения:**

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

- при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;
- почтой России на почтовый адрес Банка – 455044, Россия, Челябинская обл.,
- г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17;
- по телефонам горячей линии – 8-800-500-16-86
- письмом на адрес электронной почты Банка – [lom@prostobank.online](mailto:lom@prostobank.online)
- через Личный кабинет - сервис Банка, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети интернет по адресу <https://eds.creditural.ru/eds/login>, в порядке, обозначенном пунктом 9.8. Условий использования prepaid банковских карт Банка «КУБ» (АО)

В случае подачи претензии по горячей линии или по адресу электронной почты, Клиент не позднее следующего рабочего дня после направления претензии в Банк обязан направить оригинал претензии с документами, обосновывающими претензию, в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо передать указанные документы лично в отделении Банка.

Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ в течение:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком;
- 60 (шестидесяти) календарных дней - если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода).

**9. Контактные телефоны Банка «Куб» (АО): 8-800-500-16-86**

**10. Контактные телефоны банковских платежных агентов:**

- ООО «МВР»: +79150465591